

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SUNUMU



KALİTE YÖNETİM SERTİFİKALARIMIZ

IATF 16949:2016 OTOMOTİV KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 27001:2013 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 14001:2015 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 45001:2018 SAĞLIK VE GÜVENLİK YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 10002:2004 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 28001:2007 TEDARİK ZİNCİRİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 50001:2018 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 26000:2010 SOSYAL SORUMLULUK YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 37001:2016 RÜŞVETLE MÜCADELE YÖNETİM SİSTEMİ



ISO 9001 Quality Management System

Promotes improved quality and service
Ensures delivery on time
Sets 'right first time' attitude
Fewer returned products and complaints
Independent audit demonstrates commitment to quality

This standard assists Sampa in meeting statutory and regulatory requirements relating to our products while achieving excellence in our customer service and delivery. The standard is used throughout Sampa to improve the performance in every detail we aim to perfect.

[PDF Download Certificate](#)

[PDF Download Certificate](#)

*Ayrıca tüm güncel sertifikalarımıza şu adresten ulaşabilirsiniz:
<https://www.sampa.com/en/what-we-do/quality>.*



KALİTE YÖNETİM SERTİFİKALARIMIZ

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

SAMPA olarak faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak için toplumun ihtiyaç ve talepleri karşısında sosyal ve çevresel sorumluluklarımızın bilincindeyiz.

- ✓ Faaliyetlerimizden doğabilecek toplum, ekonomi ve çevre üzerindeki etkileri hesap verme bilinciyle yönetiriz.
- ✓ Karar ve faaliyetlerimizden doğabilecek her türlü etkiyi kamuoyu ve paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşmayı ve bu karar ve faaliyetlerden etkilenebilecek kişilerin bu bilgilere kolayca ulaşabilmesini ve anlamasını sağlamayı taahhüt ederiz.
- ✓ Paydaşlarımızın menfaatlerini ve yasal haklarını tanımayı ve bunlara saygı göstermeyi, karar ve faaliyetlerimize karşı görüşlerini dikkate almayı taahhüt ederiz.
- ✓ Yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uygun hareket etmeyi taahhüt ediyoruz.



- ✓ Çalışanlarımıza dürüst ve adil yaklaşmayı, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratmayı, çocuk işçiliğini önlemeyi, işbirliğini destekleyen pozitif bir çalışma ortamı yaratmayı ve çatışma ortamlarını önlemeyi, insanlarla uyum içinde çalışmayı taahhüt ederiz. farklı inanç, düşünce ve görüşlere sahip.
- ✓ En temel maddelerden biri olan İnsan Hakları doğrultusunda çalışanlar arasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri sebeplerle ayrımcılık yapılmasını kabul etmeyiz. Türkiye'nin ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin gelenek ve kültürlerine duyarlı davranır, tüm yasal mevzuatlara uygun hareket ederiz.

KALİTE YÖNETİM SERTİFİKALARIMIZ

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Rüşvet ve Yolsuzluk kapsamında değerlendirilebilecek olası eylemlerin tespiti ve önlenmesine ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur. İş ortaklarımızı, paydaşlarımızı, iştiraklerimizi, tedarikçilerimizi, müşterilerimizi ve çalışanlarımızı bilinçlendirmek, ulusal ve uluslararası mevzuata maksimum uyum sağlamak esas alınmaktadır.

- ✓ Yasal mevzuatlara, ISO 37001 Rüşvetle Mücadele Yönetim Sistemi Standardına ve kuruluşumuzun amacına uygun bir sistem kurmak, üst yönetimin desteği ile risk ve fırsatları belirlemek, sürekliliği sağlama taahhüdü, düzeltici ve önleyici faaliyetleri uygulamak,
- ✓ Süreçlerimizde rüşvete veya kolaylaştırıcı unsurlara karşı olan ve uyulmaması durumunda belirlenen yaptırımları uygulayanlar,
- ✓ Rüşvetle Mücadele Yönetim Sistemi gerekliliklerini yerine getirmeyi ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederek,



- ✓ Rüşvetin tespit edilmesi veya şüphelenilmesi durumunda herhangi bir baskı ve misillemeye maruz kalmaksızın gerekli gizlilik ilkelerini sağlayarak durumun ifade edilmesini sağlamak,
- ✓ Süreçlerimizin ölçülebilir, izlenebilir ve hesap verebilir olmasını sağlamak,
- ✓ Rüşvetle mücadele uyum fonksiyonunun yetkilerini ve bağımsızlığını korumak,
- ✓ Tüm süreçlerimizde yukarıda belirtilen hususlar da dahil olmak üzere Toplam Kalite Yönetimi yaklaşımı ile adil olmayı ve müşteri odaklılığımızın yanı sıra etik değerlerimizi her zaman ön planda tutmayı taahhüt ederiz.

KALİTE YÖNETİM SERTİFİKALARIMIZ

KURUMSAL KARBON AYAK İZİ SİSTEMİ

Kategori-1

Şirketin doğrudan sahip olduğu veya kontrol ettiği fosil yakıtların yanmasından kaynaklanır. Bu kapsamda firmaya ait bir aracın yaktığı yakıttan kaynaklanan emisyonlara örnek verebiliriz.



2022 yılında, kategori-1 kapsamındaki 5.742 ton CO2 emisyonumuzu 2023 yılında %5 oranında azaltmayı hedefliyoruz.



Kategori-2

Enerji dolaylı sera gazı emisyonlarıdır. Şirket tarafından satın alınan elektrik, ısıtma ve soğutma gibi enerji kaynaklarından dolayı açığa çıkarlar.



2022 yılında kategori-2 kapsamındaki 13.580 ton CO2 emisyonumuzu 2023 yılında %7 oranında azaltmayı hedefliyoruz.



Sürdürülebilirlik kalkınma amaçlarına katkımız



Amaç 3:
Sağlık ve kaliteli yaşam
İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımız ile çalışanlarımız için mümkün olan en iyi sağlık koşullarının sağlanması için çalışıyoruz. İş sağlığı ve güvenliği politikamızın temelini 'Kazasız Üretim' hedefi oluşturmaktadır.



Amaç 4:
Nitelikli eğitim
Çalışanlarımızı yaşam boyu öğrenmeye teşvik ederek Sampa ortak değerlerine sahip, sürekli gelişen bir insan kaynakları politikası yürütmekteyiz. 2023 yılında çalışan başına hedeflediğimiz eğitim 18.43 saattir.



Amaç 5:
Toplumsal cinsiyet eşitliği
Toplumsal cinsiyet eşitliği kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için tüm iştirak ve paydaşlarımızla ortak güvence ortamının yaratılması için çalışıyoruz. Fırsat eşitliği prensibi ile yönetilen iş gücümüzün %16.6'sı kadın çalışanlardan oluşmaktadır.



Amaç 7:
Erişilebilir ve temiz enerji
Faaliyetlerimizin çevreye olumsuz etkilerini azaltmak için çalışıyoruz. Bunun için öncelikli olarak tükettiğimiz enerjiyi ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemleri ile güvence altına alıyoruz. Önümüzdeki 3 yıl içerisinde de tükettiğimiz enerjinin 2 katı kadar temiz enerji üretecek bir GES yatırımı planlıyoruz.



Amaç 8:
İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme
Çalışanlarımıza hak ettikleri çalışma koşullarını sağlanıp üretkenliği destekleyen kalkınma odaklı bir kurum politikası yürütmekteyiz.



Amaç 9:
Sanayi, yenilikçilik ve altyapı
Operasyonlarımızda çevik-yalın hibrit yönetim anlayışıyla sürekli iyileştirme felsefesini benimsedik. Sahip olduğumuz Camp altyapısı ile; pazar ihtiyaçlarına yönelik olarak yeni ürün proje ve testlerinin oluşturulması, pazara sunulması ve mevcut ürünlerimizin beklentiler doğrultusunda iyileştirilmesi çalışmaları yürütülmektedir.



Amaç 10:
Eşitsizliklerin azaltılması
Sampa'da "fırsat eşitliğine önem vererek, farklılıklara ve etik değerlere saygılı olmak" prensibi ile çalışmakta olup çeşitliliğin ve çok kültürlülüğü kapsayan organizasyon yapısı benimsenmiştir. Adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularında (kadın, erkek, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli vb. ayrımı yapılmaması gibi) yazılı olmayan kültür politikaları izlenmektedir.



Amaç 12:
Sorumlu üretim ve tüketim
Atık yönetimi uygulamalarımızda "sıfır atık" yaklaşımını benimsiyoruz. Bu hedef doğrultusunda geri kazanım oranımızı her geçen yıl artırmaya yönelik iyi uygulama örneklerini hayata geçiriyoruz. 2023 yılı sonunda ISO 14064 Kurumsal Karbon Ayakizi Sistemini grup bünyesine dahil etmek için çalışıyoruz.

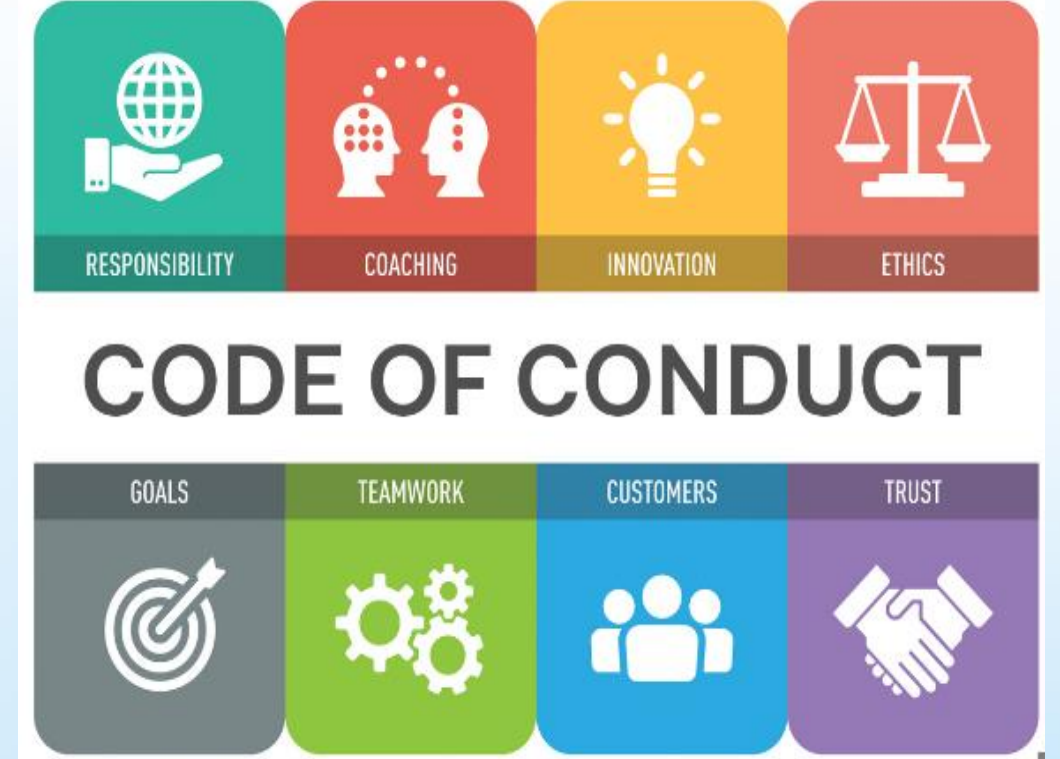
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

DAVRANIŞ KURALLARI

- ✓ *Sampa Otomotiv A.Ş. olarak çalışanların görevlerini yerine getirirken uymaları gereken etik davranış ve kuralları net bir şekilde belirlemek ve çalışanların etik ilkelere uygun davranmaları için yol göstermektir.*
- ✓ *Bu Yönetmelik, Sampa'da sözleşmeli olarak çalışan tüm personeli kapsar. Bireyler olarak, Sampa'daki iş sorumluluklarımız için geçerli olan kurallara ve diğer şirket politikalarına, prosedürlerine ve politikalarına uymakla sorumluyuz.*

Sampa'nın Etik Kurallarımız aracılığıyla her birimizden beklediği;

- ✓ *Şirketimiz,*
- ✓ *Müşterilerimiz,*
- ✓ *Tedarikçilerimiz,*
- ✓ *Paydaşlarımız,*
- ✓ *Topluluklarımız ve dünyamızla ilişkilerimizde nasıl davrandığımızı tanımlarız.*



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

İçinde bulunduğumuz toplumların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için gerekli sosyal ve çevresel faaliyetleri yürütmek ve bu kültürü başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızda oluşturmak arzusundayız.



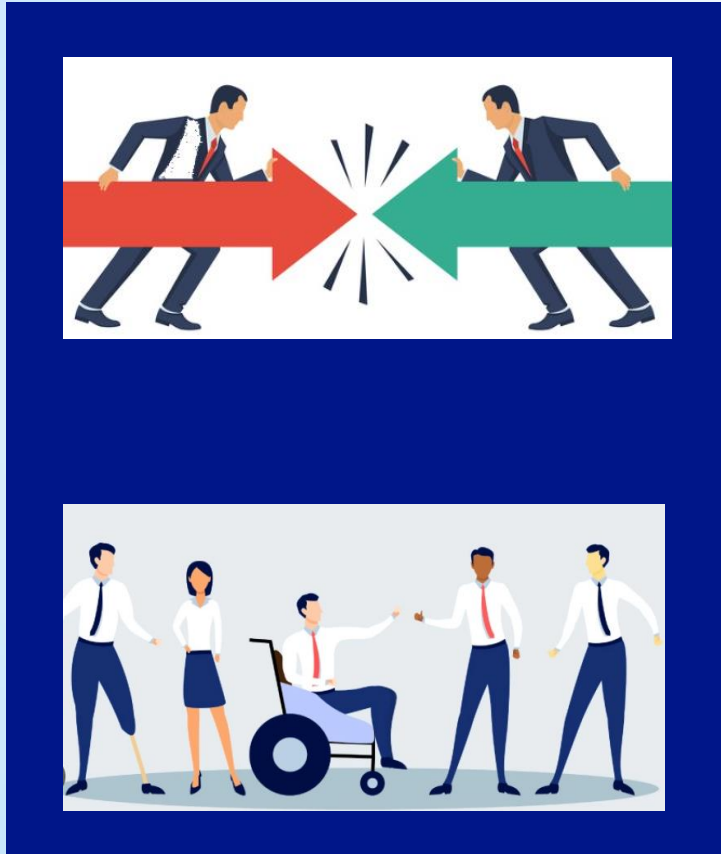
Sürdürülebilir ve daha yaşanabilir bir dünya inşa etmek için hedeflerimiz:

- ✓ Enerjinin etkin ve verimli kullanılması için çalışanlarımıza ve diğer paydaşlarımıza bilgi sağlayarak enerji verimliliği farkındalık endeksine katkıda bulunmak. İlgili konularda çalışan başına 18,43 saat eğitim vermek
- ✓ Sampa Otomotiv'de ürün başına elektrik tüketimini 2021'in sonuna kıyasla 2025'in sonuna kadar %2 azaltmak
- ✓ 2025 yılı sonuna kadar ihtiyaç duyulan elektrik tüketimine karşılık gelen elektriği üretmek
- ✓ Sampa Otomotiv'de ürün başına doğal gaz tüketimini 2027 sonuna kadar 2021 sonuna kıyasla %2 azaltmak
- ✓ Enerji tasarrufu ve karbon emisyonu hedefleri doğrultusunda enerji kullanımını en aza indirmek için iyileştirme projeleri oluşturmak
- ✓ Çalışanlarda çevre bilincinin artırılması
- ✓ Faaliyetlerimiz sonucunda oluşan atıkları Çevre Politikamıza uygun olarak ayrıştırıp, mevzuata uygun şekilde toplayarak israfı önlemek ve malzeme tüketimini azaltmak amacıyla yeniden kullanılabilir atıkları geri dönüştürerek doğal kaynaklarımızın korunmasını sağlamak.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

İNSAN HAKKI

Süreçlerin genel etkinliğini ve üretkenliğini artırmak ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla Sampa Otomotiv bünyesinde çalışanların haklarına saygılı, sosyal ve psikolojik açıdan uygun bir ortam oluşturulmuştur.



✓ ÇIKAR ÇATIŞMASI

Şirket itibarını koruma görevimizin bir parçası olarak, uygunsuz çıkar çatışmalarından kaçınırız. Kişisel çıkarlarımız, işlerimizi tarafsız bir şekilde yürütmemizi engellediğinde veya engelliyor gibi görüldüğünde bir "çıkar çatışması" oluşur. Çıkar çatışmasının doğabileceği herhangi bir çıkar, yatırım veya dernek ile ilişki kurmayız.

✓ AYRIMCILIK

Bunlar ırk, renk, cinsiyet, yaş, dil, mülkiyet, uyruk veya ulusal köken, din, etnik ve sosyal köken, sınıf, ekonomik durum, engellilik, hamilelik, siyasi üyelik, evlilik ve sağlık durumunu içeren faaliyetlerdir. Sampa Otomotiv bünyesinde huzurlu bir ortam yaratmak için ayrımcılıktan arınmış bir ortam oluşturulmuştur..

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

İSTİHDAM

Sampa, iş yerindeki kadın personel yüzdesini artırmak için tam bir özveriyle çalışan ilk 10 şirket arasında ödüle layık görüldü. Etkinlik, Türkiye'nin Girişimci Kadın Gücü Yarışması, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB), Kadın Girişimciler Kurulu ve Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı gibi birçok prestijli kuruluş tarafından düzenlendi.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

ÇEVRESEL SORUMLULUK



Bu riskleri yöneterek çevresel sürdürülebilirlik, hem faaliyetlerimizin devamlılığı hem de gelecek nesillere mirasımızın korunması açısından büyük önem taşımaktadır. Bu durum otomotiv sektörünün yanı sıra birçok sektörün sürdürülebilirliğini ilgilendirmektedir. Doğal kaynak kullanımında sürdürülebilirlik Sampa Otomotiv A.Ş.'nin önceliğidir. Fabrikaların çevre yönetim verilerini güvenilir bir yöntemle kaydetmekte, izlemekte, analiz etmekte ve raporlamaktadır.

Çevresel başarılarımızı ve performansımızı sürekli iyileştirmek için;

- ✓ *Çalışanlarımıza çevre eğitimleri veriyoruz.*
- ✓ *Enerji Düşük emisyonlu yeni teknoloji yatırımlarını tercih ediyor, eski teknolojileri değiştiriyoruz.*
- ✓ *Tesislerimizde bulunan atık su arıtma tesisleri ile atık sularımızı arıtarak doğaya bırakıyoruz.*
- ✓ *Nihai atıkları dögüsel tüketime dahil etmek için üretim süreçlerimizi verimli kullanmaya ve atıkları kaynağında azaltmaya odaklanıyor ve inşa ediyoruz.*

Çevre uygulamalarımızı ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgemize uygun olarak yönetiyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

ÇEVRESEL SORUMLULUK

Sürdürülebilirlik ve kalkınma ilkeleri çerçevesinde oluşturulan “Sıfır Atık” Projesi, üretimin sürekliliğini sağlamak için gerekli tüm hedefleri (hammadde temini, israfın önlenmesi, kaynakların verimli kullanımı) bir araya getiren bir projedir. ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak.

Böylece doğal kaynaklar kullanılırken daha fazla hammadde tedarik edilecek, israfın önüne geçilecek ve başta enerji olmak üzere kaynakların verimli kullanılması sağlanacaktır. Sampa Otomotiv A.Ş. Entegre Atık Yönetimi yaklaşımının amacı olan “sıfır atık” hedefine ulaşmaya yönelik projeler geliştirir. Amaçlarımız;

Çöp toplama ve taşıma maliyetlerinin düşürülmesi,

- ✓ *Düzenli depolama alanlarının ömrünün uzatılması ve plastik, cam, kağıt, karton gibi atıkların ayrı ayrı toplanarak ekonomiye kazandırılması, Bireylerin duyarlı tüketiciler haline gelmesi,*
- ✓ *Çevresel riskleri azaltmak. Fabrikalarımızda atık toplama araçları sınıflarına uygun olarak konumlandırılmaktadır. İç mekanlarımızda; Kağıt atık, Cam atık, Plastik atık, Evsel atık, Geri dönüşüm atık toplama kutuları mevcuttur.*



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

SOSYAL DAYANIŞMA

Teknoloji, ülkemizin geleceği için vazgeçilmez bir araç ve biz de onu üretimimizin her alanında başarıyla kullanıyoruz. Sampa, gençliğin geleceğinin teknoloji yardımıyla hayatımızı yaratmak ve şekillendirmek olduğuna inanıyor. Bu itibarla Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı'nda gençlerin eğitimine destek olmak için teknolojik bir hareket başlattık. Sampa Teknoloji Hareketi kapsamında, ergenlik çağındaki her Sampa ailesine ömür boyu Drops dil uygulaması aboneliği dahil üzere Lenovo akıllı tabletler dağıttık.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PROJELERİ

YEŞİL DÖNÜŞÜM PROJESİ



- *Uludağ İhracatçı Birlikleri tarafından yürütülen Otomotiv Sektöründe Yeşil Dönüşüm Projesi ile Avrupa Yeşil Anlaşması çerçevesinde uygulanacak Sınırdaki Karbon Tüzüğü'nün (CBAM) Türkiye'deki olumsuz etkilerinin önüne geçilmesi amaçlanıyor. otomotiv sektöründe faaliyet gösteren ve aynı değer zinciri içerisinde yer alan işletmeler.*
- *Sampa bu projenin katılımcılarından biridir. Proje ile hem ihracatçıları yükümlülükler ve ek maliyetlere karşı bilinçlendirmek hem de yeşil dönüşüm için gerekli önlemleri almak için bir yol haritası oluşturulması amaçlanıyor.*

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PROJELERİ

%75

Devlet
yardımı

YEŞİL DÖNÜŞÜM PROJESİ

- Yeşil Uzlaşma ve Dış Ticarete Yansımaları Eğitimi
- Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Eğitimi
- Sıfır Atık Eğitimi

- Döngüsel Ekonomi Eğitimi
- Devlet Hibe Desteği ve Finansmana Erişim Eğitimi
- Yenilenebilir Enerji Teknolojileri Sertifika Programı
- Elektrikli Araç Teknolojileri (e-mobilite) Eğitim Programı
- İş Planı Hazırlama ve Proje Yönetimi Eğitimi
- Dijital Dönüşüm Yönetimi Sertifika Programı

- Sürdürülebilir Tedarik Eğitimi
- Sürdürülebilir Finans Yönetimi Eğitimi
- Fiyatlandırma Stratejisi Eğitimi

2022

2023

2024

- ISO 14064-1 Karbon Ayak İzi Hesaplaması

- Yaşam Döngüsü Analizi (LCA)
- ISO 14046 Su Ayak İzi Danışmanlığı
- CDP (Karbon Saydamlık Projesi) Su Güvenliği Raporlaması
- ISO 14064-1 (Kategori-1-2-3-4) Karbon Ayak İzi Hesaplaması

- Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlaması (GRI)
- CDP (Karbon Saydamlık Projesi) İklim Raporlama Danışmanlığı
- İklim Raporlama Danışmanlığı
- Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi
- Kurum İçi Eğitimci Eğitimi

☑ Training and consultancy within the scope of the project

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



SAMPA olarak faaliyetlerimizin insana, ekonomiye ve çevreye olan etkilerini hesap verebilirlik bilinciyle şeffaf bir şekilde tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

- ✓ *Doğayı, ekonomiyi ve toplumsal eşitliği korumak ve geliştirmek için Nisan itibariyle ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 26000 Sosyal Sorumluluk Rehberi, ISO 37001 Rüşvetle Mücadele Yönetim Sistemi Standartlarını bünyemize kattık.*
- ✓ *Sürdürülebilirlik performansımızın ve faaliyetlerimizin sürdürülebilirliğin genel ilkeleri ile uyumlu olduğunu tüm paydaşlarımıza duyurmak amacıyla Global Reporting Initiative'in uluslararası kabul görmüş GRI Standartları (GRI) çerçevesinde Sampa Otomotiv Sürdürülebilirlik Raporu yayınlanacaktır.*

**DİNLEDİĞİNİZ İÇİN
TEŞEKKÜRLER**

SATMIPA

expectmore